

les claus del dia

BONDIA

Gent gran
aïllada
del món

EL CAS DE LA DONA GRAN morta en un incendi causat per una espelma que havia encès vora el llit apunta en primer lloc cap a Gas Natural, que li va tallar la llum. Mentre s'aclareixen els fets, impressiona pensar que aquesta veïna de Reus, de 81 anys, ja feia dos mesos que vivia a les fosques. ¿Va comentar a algú que vivia en aquesta humiliant circumstància i, si ho va fer, aquest algú no va ser prou diligent per bellugar-se entre negociats i evitar-ho? Fer-se gran i viure sol és una barreja potencialment perillosa. Però més que de solitud, aquest cas de Reus parla d'aïllament social, sigui per senilitat o sigui per falta de contactes amb el món exterior. Quantes persones grans viuen aïllades, encara que estiguin físicament rodejades de gent? Les societats que saben evitar-ho són les desenvolupades de debò.



ANTONI BASSAS

diatarivv
VICENÇ VILLATORO

16 DE NOVEMBRE

Trump, l'aïllacionista

QUAN LA GENT ET DIU per què Trump li fa por, temen que començarà a bombardejar a tort i a dret. Se l'identifica amb una política exterior agressiva i bel·licosa. Doncs no. Trump és un aïllacionista, algú que creu que els Estats Units han tingut massa paper en la política internacional, que s'han carregat massa qüestions exteriors sobre les pròpies espatlles i que el que ara han de fer és tornar a casa. Hillary Clinton era hereva d'una política exterior intervencionista, amb actuacions polèmiques: intervencions militars poc assumides per l'opinió pública, però també acords i aliances difícils d'explicar, com l'acord nuclear amb l'Iran o (per a l'electorat llatí d'ascendència cubana) el desgel amb el castrisme. Si fa el que ha dit, Trump no avançarà en la política d'acords, però tampoc en la d'intervencions en conflictes llunyans. Putin, Al-Assad i potser Erdogan estaven contents per la victòria de Trump perquè creuen que significarà una retirada americana dels escenaris on ells actuen. I l'esquerra europea, que critica Trump en clau de política interior americana, no parla de la seva política exterior: potser perquè comparteixen amb Trump el desig d'uns Estats Units aïllacionistes. I potser aquest és precisament el perill.

vistaltwitter

Teresa Jordà (@TeresaJorda)
Diputada al Parlament (Junts pel Sí)
"Portem anys denunciant l'oligopoli de les elèctriques, els brutals beneficis i les portes giratòries. Avui en tenim una víctima"

Carmen Juan (@mcarmenjuan)
Periodista

"Potser és interessant recordar que el decret de pobresa energètica català va ser recorregut pel govern [central] i anul·lat pel Constitucional"

Xavi Bonet (@xbporta)
Blogaire

"La llei 24/2015 no està suspesa. La gent pot no saber-ho. Però que diputats del @govern no ho tinguin clar és preocupant #PobresaEnergèticaMata"

Arturo Puente (@apuente)
Periodista

"Aclariment: la 24/2015 no impedeix a les empreses tallar el subministrament. Però les obliga a demanar un informe (avisar) i a les administracions a evitar el tall"

David Fernàndez (@HiginiaRoig)
Exdiputat al Parlament (CUP) i activista
"Síntesi roïna: entre gener i setembre, Endesa, Iberdrola i Gas Natural Fenosa van acumular 4.154 ME en beneficis. 15 ME al dia. #lapobresaenergèticamata"

Lluís Viñas (@lluiv)
Enginyer aeronàutic
"@HiginiaRoig Només faltaria que una empresa no volgués beneficis"

Rita Marzoa (@marzoar)
Membre del consell de govern de la CCMA
"Qui és responsable de la mort de l'àvia de Reus? Segurament la culpa és compartida. També la té un decret anul·lat pel TC. I ara què? Ens hi posem seriosament?"



TJERK VAN DER MEULEN

Joan Safont (@joansafont)
Escriptor i guionista
"La mort de l'àvia de Reus -sola, sense llum, sense suport- ens mostra el fantasma de la fallida com a societat"

Donald J. Trump (@realDonaldTrump)
President electe dels EUA
"Si les eleccions s'haguessin basat en el total del vot popular hauria fet campanya a NY, Florida i Califòrnia i hauria guanyat per més i més fàcilment"

Tayssir Azouz (@tunisocatala)
Traductor i filòleg
"Moltes mesures que vol dur a terme Trump ja les estan aplicant països de la UE com Hongria i Espanya, sense oblidar l'acord Turquia-UE"

pareumàquines

ÀLEX GUTIÉRREZ (@ALEXGUTIERREZM)

A l' 'Expansión' se li entravessa
l'èxit tecnològic de Barcelona

'MARCHANDO' una de asimetries. El diari *Expansión* -del mateix grup editor que *El Mundo*- segueix la tònica de la premsa econòmica de Madrid, que es complau sovint a sobredimensionar les notícies negatives per a l'economia catalana i atribuir -sense una relació causa-efecte clara, o sia, a la bravíssima brava- totes aquestes penúries al procés sobiranista i a la presumpta incertesa que genera. Després, quan una empresa internacional opta per instal·lar-se aquí, o hi ha alguna dada inequívocament positiva, això ja s'acostuma a donar més petit i obviament qualsevol

referència a la cosa política. A vegades, els èxits són de Barcelona mentre que els fracassos són de Catalunya: subtileses diverses per esperar la por dels empresaris a la independència.

Doncs bé, el company Albert Cuesta em passa una mena d'editorial no firmat publicat dilluns a la secció *El puzzle de la setmana* titulat "Empatx tecnològic a Barcelona". El text començava així: "Barcelona hauria de gestionar bé la seva agenda per no ennuegar-se amb la quantitat d'esdeveniments tecnològics que acull al llarg de l'any". És a dir, en comptes de felicitar-se perquè la capital catalana sigui un referent internacional en trobades sobre mòbils, *smart cities* i tota la pesca tecnològica, s'inventen un suposat empatx que té molt de literari i poc de periodístic. No se cita cap cas de disminució d'assistents, de retirada d'estands, de percepció ciutadana... res, cap dada. De fet, el que passa és justament el contrari d'un empatx: hi ha un efecte d'atracció, un cop la ciutat s'ha fet un nom en aquest sector, i la Fira està sabent treure'n profit. Per tant, l'únic que sembla que s'hagi entravessat aquí és l'èxit de Barcelona al diari. ¿Hi ha algú que sàpiga fer la maniobra de Heimlich a la sala?

TOVALLONS NEGRES

La lluna i vosaltres

Vam anar a la muntanya a veure la lluna i hi havia molta gent que havia tingut la mateixa idea. I com en un concert, com en un partit de futbol, els desconeguts ens vam saludar i ens vam oferir menjar i beure. Jo havia carregat tot de copes Riedel, per als amics, i dues ampolles de vi. Ella havia portat humus, ell pastís, ella patates rosses... Un home ens va deixar mirar amb els seus binocles.

Vosaltres, els nens, jugàveu a espantar-vos. Nosaltres bevíem i menjàvem asseguts en un banc del davant de l'ermita. La lluna havia sortit entre uns núvols molt negres i no era diferent dels altres dies, però sí que semblava més brillant. Vam gravar amb els mòbils, però, per sort, la visió al natural era millor i no ens hi vam entretenir. "¿Ens podem treure els abrics?", vam preguntar al cap d'una estona. "No, que fa fred!", vam contestar totes. "Es que tenim molta calor...!", vàreu insistir.

I llavors, torçant la boca despreocupadament, vam fer: "Va, doncs sí, traieu-vos els abrics". I la postil·la: "Però deixeu-los aquí! Que no ens els descuïdem!"

Era màgic que encara ens preguntéssiu si podíeu fer tal o qual cosa i que nosaltres, tranquil·lament, sense pensar que un dia ja no preguntàreu, us contestéssim. Era màgica aquella separació entre grans i petits: els grans tan quietes, els petits amunt i avall. Era màgic que el vi ens fes riure i explicar bromes sexuals. Era màgic que un dilluns a les sis de la tarda us haguéssim anat a buscar a extraescolars o a casa per anar a veure la lluna. Nosaltres érem conscients, en aquell moment, d'estar fabricant un record. Un d'aquells records difusos que de grans, un dia, explicàreu a algú que sigui al llit amb vosaltres,

després de l'amor, en aquella època concreta del principi d'una relació, quan encara et pregunten coses de quan eres petit, perquè ho volen saber tot de tu, tot.



EMPAR MOLINER

Societat

AFERS SOCIALS

L'administració acusa Gas Natural de saltar-se la llei en el cas de Reus

Ajuntament i Govern es queixen que no es va avisar del tall i l'empresa demana un protocol que ja existeix

ENRIC BORRÀS / ELENA FREIXA /
JORDI MUMBRÚ / MARIO MARTÍN
BARCELONA

Les respostes arribaran tard per a la víctima, la dona de 81 anys que va morir dilluns en l'incendi del seu habitatge a Reus. S'il·luminava amb espelmes des que li van tallar el subministrament de llum fa dos mesos, i una espelma és el que va originar el foc al matalàs on dormia. No és la primera mort en un incendi vinculat a la pobresa energètica, però l'onada d'indignació que va aixecar ahir el cas i l'enfrontament obert entre les administracions i Gas Natural –la companyia subministradora en aquest cas– potser ajuden a fer que sigui l'última. Potser.

L'Ajuntament de Reus va anunciar que durà el cas a la fiscalia, perquè Gas Natural no havia comunicat als serveis socials del municipi que faria el tall, però la companyia va tirar pilotes fora en un comunicat que va fer públic hores després en què va assegurar que no disposava d'informació sobre la situació de vulnerabilitat d'aquesta dona. A aquest encreuament de retrets s'hi va afegir el president de la Generalitat, Carles Puigdemont, que va culpar la companyia d'haver comès un "error claríssim" per no comunicar el tall, en una jornada en què el Govern també va anunciar l'obertura d'un expedient sancionador per aclarir els fets. Ara bé, en el repartiment de responsabilitats no hi va haver unanimitat, i l'Aliança contra la Pobresa Energètica (APE) va assegurar que també hi ha una responsabilitat de la Generalitat per no haver fet tot el que estava al seu abast en la lluita contra la pobresa energètica.

Llei i recursos

El garbuix legal de les mesures contra la pobresa energètica és considerable. A les successives normes per combatre-la que ha fet el Govern per fixar una norma clara cal sumar-

hi els respectius recursos del govern espanyol i, en última instància, les decisions del Tribunal Constitucional (TC) que han limitat les normes catalanes, però que sí que han deixat una via d'acció. La Generalitat té reconegudes competències per crear un fons per lluitar contra la pobresa energètica, i està acceptat que en aquest fons hi han de participar també les companyies subministradores. La realitat és, però, que malgrat que el Govern ha apujat enguany la seva aportació de 5 a 10 milions d'euros, encara no queda clar com aportaran els recursos les companyies, i el mateix executiu admet que no estan obligades a col·laborar. Igualment, les competències municipals o de la Generalitat s'encavalquen i, a la pràctica, dels 5 milions que es van pressupostar l'any 2015 una part important no es van arribar a gastar en un primer moment.

En aquest pols legal, el TC va rebutjar que el Govern tingui poder per obligar una companyia a aturar un tall en el subministrament. Sí que va permetre, però, en l'apartat de la llei 24/2015 que no va suspendre –i que, per tant, està vigent–,

que abans de fer-se el tall calia comprovar si la família afectada estava en situació de vulnerabilitat social. La llei apunta textualment en l'article 6.4 que l'empresa subministradora quan fa un tall "ha de sol·licitar prèviament un informe als serveis socials municipals", segons un protocol que està en vigor des de l'any passat. La patronal de les companyies elèctriques –Unesa– va portar als tribunals aquest protocol fa menys d'un mes, però mentre es dirimeix el fons de la qüestió, el jutge va optar per permetre que se seguís aplicant.

Així doncs, tot i que Gas Natural deia ahir que "se suma a la petició sobre la necessitat d'establir un protocol" per informar els serveis socials dels talls, en realitat aquest protocol ja existeix. La companyia recordava que té detectats 9.200 clients vulnerables en 419 municipis, però posava de manifest que està negociant amb la Generalitat un conveni per donar cobertura a tot el territori i demanava clarificar i unificar les competències i normatives per fer "procediments efectius". Aquests procediments, però, sí que van funcionar en

Investigació
El Govern ha obert un expedient sancionador per aclarir els fets

Legislació
La llei vigent estableix que s'ha d'avisar abans de fer un tall en els serveis



el cas del servei d'aigua de la víctima de Reus perquè, tal com va recordar la regidora de Benestar Social de l'Ajuntament, Montserrat Vilella, la dona tenia garantit aquest servei perquè s'hi havia pogut intervenir. Gas Natural és l'única subministradora que no havia informat dels possibles talls per impagament, va lamentar Vilella. L'alcalde del municipi, Carles

La Generalitat ja ha imposat 18 sancions de 10.000 euros a empreses energètiques

E.F.
BARCELONA

El Govern va fer recompte ahir de les sancions imposades fins ara a les companyies subministradores de llum, gas i aigua per incomplir la normativa vigent: un total de 18 multes de 10.000 euros cadascuna. Es tracta de casos en què aquestes empreses no han complert amb l'obligatorietat d'avisar preventivament d'un tall de subministrament perquè es comprovi si la causa és una situació de vulnerabilitat i es pugui frenar el tall.

El conseller d'Empresa i Coneixement, Jordi Baiget, va assegurar que el Govern seguirà actuant "amb tota la contundència". Ho va dir en la roda de premsa posterior al consell executiu, marcat per la mort aquest dilluns d'una dona gran a Reus en un incendi a casa seva provocat per unes espelmes amb què s'il·luminava després d'haver patit un tall de llum.

L'Agència Catalana del Consum ja ha fet un requeriment a Gas Natural, l'empresa subministradora en aquest cas, per demanar-los explicacions sobre el procediment que van seguir per tallar la llum a la cli-

enta. El Govern, va dir Baiget, també està en contacte amb l'empresa per comprovar si va complir la llei.

La Generalitat ha rebut 195 denúncies contra empreses subministradores, la majoria de les quals són per talls indeguts. D'aquestes, 115 han derivat en expedients, dels quals 18 han acabat en sancions. El barem sancionador per a aquest tipus de multes "greus" és entre 10.000 i 100.000 euros.

Canvi a la llei de consum

Els diners de les multes que imposi el Govern a empreses subministradores que cometin infraccions con-



Les sancions a empreses són per talls sense previ avís en casos de clients vulnerables. CRISTINA CALDERER

8,7% de famílies catalanes viuen en situació de pobresa energètica, segons el Govern i la Taula del Tercer Sector Social, cosa que representa 645.000 persones. L'any 2009 el percentatge era del 5,1%.

10 milions d'euros destina aquest any el Govern a combatre la pobresa energètica, una partida que es gestiona a través dels ajuntaments. Són cinc milions més dels que es van pressupostar l'any 2015.



Pellicer, va subratllar que s'havia produït un "incompliment" de la llei i, com que hi havia una víctima mortal, es traslladava el cas a la fiscalia.

Reaccions polítiques

El cas va agafar encara més volada amb la reacció de diferents partits, a més de les paraules de Puigdemont en què va lamentar les "conse-

qüències letals" de la falta de notificació de Gas Natural. El diputat de la CUP Benet Salellas és qui va anar més enllà en demanar al Govern que presenti una querrela criminal contra la companyia. "Volem que els serveis jurídics, que són tan valents per demanar penes de presó per als que intentem aturar desnonaments, ho siguin també contra les grans empreses que volen ampliar els seus beneficis", va considerar. El portaveu adjunt de Catalunya Sí que es Pot (CSQP), Albano Dante Fachin, va mostrar-s'hi favorable, tot i que va advertir del risc de caure en una "roda" en què totes les administracions evitin assumir qualsevol responsabilitat. Junts pel Sí, per contra, va descartar-ho.

En qualsevol cas, a la complexitat legal sobre com actuar davant la pobresa energètica cal afegir-hi les complexitats de la víctima de Reus, que estava sent atesa pels serveis socials municipals des del 2013 i vivia amb una néta. Sense entrar en detalls per preservar la intimitat familiar, Govern i consistori van explicar que la mateixa dona no hauria acceptat determinades ajudes. "El sistema no és efectiu per solucionar aquest tipus de situacions", va sentenciar per la seva banda el president de la Taula del Tercer Sector, Oriol Illa.

Estat en què va quedar el pis del carrer Santa Anna de Reus després de l'incendi en què va morir una dona de 81 anys.

TJERK VAN DER MEULEN

Una veïna poc coneguda al barri, a només 170 passes de l'Ajuntament

En cap de les botigues pròximes la coneixien i sembla que era una néta qui la cuidava

Crònica

ENRIC BORRÀS
REUS

La dona de 81 anys que abans-d'ahir va morir a Reus pel fum d'un foc al seu matalàs havia tingut un servei de teleassistència, però hi va renunciar, segons fonts relacionades amb l'Ajuntament. Hi va renunciar ella o algú del seu entorn, encara no queda clar, perquè algunes vegades la seva néta hauria fet d'interlocutora amb els serveis socials. En teoria vivien juntes, però sembla que no era ben bé així, encara que la néta li duia el sopar. Tampoc és clar que fos al pis quan hi va haver l'incendi.

El conseller d'Empresa, Jordi Baiget, va dir ahir que la dona, la Rosa, també havia renunciat a l'assistència domiciliària i que formava part d'una família "desestructurada", "un cas complex des del punt de vista de l'atenció social". Tenia fills vius i els serveis socials la coneixien des del 2013 i li donaven una ajuda per pagar l'aigua, però no l'electricitat, que no sabien que tenia tallada.

El número 18 del carrer Santa Anna, on vivia, és a 170 passes de l'Ajuntament. És enmig d'una zona comercial que ha anat canviant els

últims anys, però la Rosa passava una mala situació desconnectada del barri. A La Padrineta, la botiga de costura del costat del portal on vivia la Rosa, no la coneixien. Només feia un any que havia obert, però a Fili Cotó, just a l'altra banda del carrer i amb 17 anys al barri, tampoc. En cap de les tres farmàcies més pròximes sabien qui era, tampoc a la papereria Tomàs Barberà, ni a la botiga de queviures més propera, el Colmado Baró. La Isabel del forn Sistaré, el més pròxim al pis, tampoc la recorda. "En aquest barri ja no es fa pinya, ha canviat molt", diu. La Pilar de Fil i Cotó hi està d'acord: "Ara tot són restaurants, en aquest carrer".

Ni tan sols sap qui era la Rosa l'únic veí de l'edifici que ahir a la tarda obria la porta. "Jo no em tracto amb ningú, vaig al meu rotllo i no vull saber res de ningú", va deixar anar. A l'escala encara se sentia la pudor del fum. El foc el va causar una espelma i no va cremar més que un matalàs, però el fum va ser suficient per matar la Rosa, que hauria caigut i s'hauria quedat atrapada.

Al quiosc de la plaça Mercadal és on la néta comprava la *Pronto* perquè també la llegís l'àvia. "Aahir em va comprar uns xiclets i em va dir que l'àvia se li havia mort, i que marxava perquè l'estaven posant nerviosa", recordava ahir la quiosquera.



El pis calcinat per l'incendi en què va morir una dona gran a Reus continuava ahir precintat pels Mossos d'Esquadra. TJERK VAN DER MEULEN

El llegat d'Obama

Començo amb un judici de valor que després matisarà: Obama ha estat, al meu entendre, un bon president dels Estats Units. És una persona intel·ligent i preparada, dosifica astutament el que ha de dir, té un tarannà cordial i conciliador, i és un orador eficaç i elegant. Ha fet coses molt importants, com ara provar d'universalitzar l'atenció mèdica bàsica i aportar qualitat a altres serveis públics. Així mateix, ha apaivagat com ha pogut la inusitada tensió racial que encara existeix als Estats Units, més de mig segle després que els drets civils es fessin extensius –si més no, *de iure*– a les persones de raça negra i a altres minories. Finalment, Obama ha canviat el to aspre que l'administració americana havia adquirit després dels fets de l'11 de setembre de 2001. Passarà a la història per haver estat el primer president americà negre, tot i que, en realitat, és mestís i el món en què va créixer té poquíssim a veure amb la *negritud sociològica*, per dir-ho d'alguna manera, d'on sí que prové la seva dona, Michelle. El balanç, en definitiva, és positiu. No tot és perfecte, evidentment. Hi ha dues coses importants, ambdues relacionades amb la política internacional, que Obama deixa sense resoldre.

La primera és l'anomenat Acord d'Associació Transpacífic (TPP), que podria haver estat el tractat comercial més important de la història en cas d'haver-se aprovat (tècnicament encara hi ha temps per fer-ho, però resulta més aviat improbable; Trump ja ha dit que no el tirarà endavant). El TPP superava l'abast i les repercussions econòmiques de tots els tractats anteriors del mateix tipus, inclosos els que van canviar les regles del joc mundials després de 1945. En aparença, era un macroacord entre els Estats Units i el Japó, pe-



FERRAN SÁEZ MATEU

FILÒSOF

rò també hi participaven Austràlia, Brunei, el Canadà, Xile, Malàisia, Mèxic, Nova Zelanda, el Perú, Singapur i el Vietnam. No era només un pacte per reduir aranzels, facilitar negocis i simplificar rituals administratius. No: la qüestió de fons, de fet, era si la Xina havia d'aspirar, al segle XXI, a l'hegemonia econòmica pura i dura o bé havia d'acontentar-se a seguir fabricant la quincalla del món. El 5 d'octubre de 2014 Obama va afirmar: "Si el 95% dels nostres consumidors són fora de les nostres fronteres, no podem permetre que països com la Xina dictin les normes de l'economia mundial. Hauríem de reescriure aquestes normes, obrir nous mercats per als productes nord-americans i marcar nous estàndards de protecció per als treballadors i el medi ambient" (aquesta és la part que Trump no accepta). El que deia llavors Obama és raonable. Això sí, semblava oblidar que la Xina no és un país com qualsevol altre, sinó el territori més poblat del món, on tot té ressonàncies numèriques que freguen l'impossible.

Obama deixa sense resoldre dos temes importants de política internacional: l'Acord d'Associació Transpacífic i l'Iraq

En tot cas, l'errada més greu d'Obama, amb diferència, és una altra. El 20 de gener de 2009 va ser investit president dels Estats Units, i només al cap d'uns mesos, el 9 d'octubre, li van concedir el premi Nobel de la pau. La pressió sobre Obama –i també, indirectament, sobre l'administració nord-americana– perquè retirés les tropes de l'Iraq esdevingué molt difícil de gestionar. Obama s'havia mostrat contrari a l'ocupació, sens dubte, però també estava compromès a garantir un final segur a la guerra que havien iniciat Bush, Blair i Aznar, entre d'altres. La concessió del premi Nobel va precipitar els fets, i el 15 de desembre de 2011 l'exèrcit nord-americà va abandonar el territori iraquí. La decisió constituïa una veritable temeritat. Hi havia atemptats terroristes de grans dimensions gairebé cada dia, amb centenars de morts. Molts antics oficials de l'exèrcit de Saddam Hussein estaven articulant el que al cap de poc temps acabaria sent una de les potes militars del Daeix. A més, l'islamisme radical estava bastint ponts amb faccions contràries a Al-Assad, les armes de guerra anaven arribant en massa i, per acabar de reblar-ho, es començava a reclutar joves europeus que esperaven passar del seu suburbi al paradís en qüestió de segons.

El projecte escapatç del TPP o el fet de no haver calibrat les gravíssimes conseqüències reals d'una decisió militar no són qualsevol cosa. Ens afecten a tots, sigui de manera directa o indirecta. Malament rai quan la primera potència és molt intervencionista (Bush) i malament rai quan no ho vol ser gens (com, en aparença, pretén Trump). El terme mitjà d'Obama tampoc ha estat satisfactori. En política internacional el contrapès d'una Europa forta potser fóra l'ideal. Però això, a hores d'ara, ja és una quimera.

Però la senyora és morta



SEBASTIÀ ALZAMORA

ESCRIPTOR

❖ No s'ha donat a conèixer el seu nom, i tal vegada sigui millor així, perquè entre tots no l'acabem de grapejar. Era una veïna de Reus, tenia 81 anys i feia un parell de mesos que la companyia Gas Natural Fenosa li havia tallat el subministrament elèctric a causa d'un impagament. Això l'obligava a il·luminar-se amb espelmes, i la veïna de Reus de 81 anys va morir fa dos dies perquè una d'aquestes espelmes va calar foc al matalàs on dormia. La causa de la mort va ser asfíxia.

❖ Lògicament, el fet ha suscitat rebuig i alarma socials, i ara l'Ajuntament de Reus es querellarà contra la companyia per no haver-li comunicat en el seu moment que deixarien aquesta dona sense llum a casa seva, i la Generalitat també posarà un requeriment que pot tenir derivades judicials. Són accions que s'han de fer, sens dubte, però que ara desprenen el regust agre de la impotència i, sobretot, de les coses que arriben molt tard i de la pitjor manera. Recordarem la tragèdia i farem seguiment de les seves conseqüències, voldrem saber qui en són els responsables, i ho acabarem sabent i voldrem que siguin castigats. Insistesc que tot això s'ha de fer i és necessari que es faci. Però la senyora és morta.

❖ També em sembla necessari, i no gens demagògic, afirmar que, després d'una cosa com aquesta, un servidor sincerament sentiria vergonya de ser votant del Partit Popular. No militant, ni ja diguem dirigent: tan sols un votant, un dels milions de persones que voten el partit que governa Espanya. Sentiria vergonya i tristesa d'haver donat suport, amb el meu vot, a un govern capaç de fer suspendre (per inconstitucional!) una llei com la de la pobresa energètica, que només perseguia evitar, en la mesura del possible, fets com aquest, que desqualifiquen tot un estat que es diu de dret. I tampoc cometrem demagògia si recordem, a qui correspongui, que els pressupostos d'un govern són alguna cosa més que una mera moneda de canvi política que s'utilitza per jugar a pòquer a les taules negociadores. Els pressupostos d'un govern són un instrument de treball que, ben utilitzat, serveix (i hauria de servir molt més) per ajudar els ciutadans que tenen la necessitat de ser ajudats, com la senyora de Reus. No, no se'ns podrà retreure que caiguem en la demagògia per dir coses com aquestes, perquè efectivament són certes i efectivament s'han de dir. Però la senyora és morta.

❖ I com que és morta, només ens queden dues coses que de debò hi puguem fer. La primera, tenir la dignitat de compadir-nos (perquè la compassió és digna) no només de la seva mort tan penosa sinó també de la tristesa immensa en què va haver de viure els seus últims dies, amb 81 anys al damunt i sense poder ni tan sols il·luminar-se ni escalfar-se. I la segona, tenir la humilitat de comprendre que no estem parlant de cap cas aïllat i extraordinari, sinó que qualsevol dia, i amb una facilitat desconcertant, qualsevol de nosaltres o dels que tenim a prop pot acabar sofrint el seu mateix dolor i el seu mateix desenllaç.

DE FIT A FIT

Trump fa entrar la dreta radical a la Casa Blanca



JORDI BURÓ



<http://canalreustv.cat/new/lajuntament-carrega-contra-gas-natural-pel-tall-de-llum-de-la-victima-dincendi>

Secció: Programación

15/11/2016

El govern carrega contra Gas Natural pel tall de llum de la víctima d'incendi



<http://www.canalreustv.cat/new/lajuntament-carrega-contra-gas-natural-pel-tall-de-llum-de-la-victima-dincendi>

Secció: Actualidad / Última Hora

15/11/2016

L'Ajuntament carrega contra Gas Natural pel tall de llum de la víctima d'incendi



<http://www.canalreustv.cat/new/mor-una-dona-en-un-incendi-al-carrer-santa-anna>

Secció: Actualidad / Última Hora

15/11/2016

Mor una dona en un incendi al carrer Santa Anna

FACUA denuncia a la compañía

■ FACUA-Consumidores en Acción ha denunciado a Gas Natural Fenosa ante la Agencia Catalana del Consumo por

no haber comunicado al Ayuntamiento de Reus que cortaba la luz a la anciana muerta en el incendio.

POBREZA | LA MUERTE DE UNA MUJER DE 81 AÑOS EN EL INCENDIO CAUSADO POR UNA VELA DESATA LA POLÉMICA

Ayuntamiento y Gas Natural se achacan el error que propició la tragedia de Reus

El Consistorio culpa a la compañía de haber cortado la electricidad a la anciana sin el informe preceptivo de servicios sociales. La empresa dice que no le constaba la situación de vulnerabilidad

FRANCESC GRAS

El Ayuntamiento de Reus y Gas Natural se echan mutuamente las culpas de la cadena de errores que derivó en el fallecimiento de una anciana por un incendio provocado por una vela en un domicilio que tenía la luz cortada. El Consistorio recrimina a la compañía que cortara la electricidad sin haber pedido el preceptivo informe a los servicios sociales, mientras Gas Natural dice que la víctima no estaba entre la relación de clientes vulnerables que le facilita el Ayuntamiento. Sin embargo, la empresa suministradora no aclara si pidió el informe que exige la ley antes de cortar la luz a Rosa P. V., la mujer de 81 años que vivía en la calle de Santa Anna.

El alcalde de Reus, Carles Pellicer, y la concejal de Serveis Socials, Montserrat Vilella, comparecieron ayer ante los numerosos medios de comunicación reunidos en el consistorio para

gro el bienestar de los reusenses. El Ayuntamiento actuará con contundencia para que casos como este no vuelvan a repetirse», manifestó con vehemencia y sin dejar de mencionar que «nuestro compromiso con la pobreza energética es absoluto».

El anuncio realizado por parte de Pellicer de que tomará acciones legales contra Gas Natural una vez recopilada toda la información se une al expediente que la Generalitat de Catalunya ya ha abierto contra la eléctrica. El alcalde también explicó que se han puesto en contacto con la Agència Catalana del Consum y sentenció: «Es urgente que las compañías se pongan las pilas». Tanto él como la concejal de Serveis Socials consideran urgente revisar los protocolos ante la falta de información constante y directa entre las compañías eléctricas y los ayuntamientos.

La anciana fallecida el lunes estaba siendo atendida por los Serveis Socials desde el año 2013 como un caso de vulnerabilidad y en el registro aparecía que vivía en el mismo domicilio junto a un familiar, una nieta, que no se encontraba en el piso la noche del incendio. Montserrat Vilella también aseguró que el Ayuntamiento sí tenía constancia de la falta de pago del recibo del agua y que la empresa municipal Aigües de Reus estaba asumiendo las facturas. En este sentido, recordó que el Ayuntamiento dedicó el año pasado 300.000 euros para ayudar a unas 1.750 familias en los pagos de los recibos de la luz y del agua. Pellicer y Vilella no quisieron facilitar más información personal sobre la víctima por respeto a su privacidad y a la de su familia.

Gas Natural contraataca

Por su parte, Gas Natural Fenosa lamentó en un comunicado el fallecimiento de la anciana y aseguró haberse puesto a disposición del Ayuntamiento «para todo lo que necesite», para seguidamente cargar contra el consistorio por las acusaciones formuladas por el alcalde Pellicer.



Estado que presentaba la vivienda de la anciana fallecida en la calle Santa Anna de Reus. FOTO: JAUME SELLART/EFE

El alcalde anuncia que denunciará a Gas Natural 'para que esto no vuelva a repetirse'

dar cuenta del caso. Vilella aseguró que hasta ayer no tenían conocimiento de que la compañía Gas Natural había cortado el suministro eléctrico a la víctima tal y como exige la legislación vigente. Según ha recordado ella misma, la Ley obliga a las compañías a avisar tanto a los inquilinos como a los servicios sociales municipales del inminente corte del suministro por impago de las facturas. Una práctica que permite a los consistorios «establecer si la familia se encuentra en situación de vulnerabilidad y evitar que se quede sin electricidad».

Por su parte, el alcalde Pellicer se mostró tajante y anunció que el Ayuntamiento denunciará a Gas Natural ante la Fiscalía. «No permitiré que se ponga en peli-



Montserrat Vilella y Carles Pellicer, ayer durante su comparecencia en rueda de prensa. FOTO: ALBA MARINÉ

Gas Natural Fenosa recordó que tiene firmados diferentes convenios para proteger a los clientes vulnerables y en Catalunya tiene registrados un total de 9.211 clientes vulnerables en

419 municipios. Asimismo, la compañía dispone de un canal exclusivo de gestión con los servicios sociales de los ayuntamientos. En el caso concreto de Reus, aseguran, «la compañía tiene vi-

gente y en pleno funcionamiento este procedimiento desde el año 2014». Desde entonces, un total de 150 clientes vulnerables habrían sido atendidos a través de este mecanismo, 6 durante

CCOO también carga contra la empresa

■ El sindicato CCOO aseguró ayer que las empresas de la luz están incumpliendo de forma sistemática la ley y las medidas acordadas para combatir la pobreza energética. Por eso exigen a las empresas que cumplan la ley.

Alberto Garzón (IU) se suma a las críticas

■ Alberto Garzón (Izquierda Unida) se sumó a las críticas por la muerte de la mujer, a través de Facebook: «Un sistema que permite que pasen estas cosas mientras derrocha dinero en rescatar ricos tiene un nombre: criminal», afirmó.

POBREZA | GENERALITAT, PARTIDOS Y AGENTES SOCIALES CRITICAN LAS CIRCUNSTANCIAS QUE RODEAN AL SUCESO

‘La víctima no está en la relación de clientes vulnerables’, dice Gas Natural, que no aclara si pidió el informe

La anciana fallecida rechazó diversas ayudas sociales

El conseller Jordi Baiget confirma que formaba parte de una familia ‘desestructurada’

EUROPA PRESS

El conseller de Empresa de la Generalitat, Jordi Baiget, explicó ayer que la mujer fallecida en Reus por el incendio del lunes en su domicilio de la calle Santa Anna formaba parte de una familia «desestructurada» y había rechazado algunas ayudas sociales que se le habían ofrecido. Baiget lo explicó en la rueda de prensa posterior al Consell Executiu, donde empezó su intervención lamentando la muerte y expresando su pésame, y recordó que es un caso que llevan los Mossos y la Justicia, a los que la Generalitat aportará toda la información que vaya recabando.

Baiget explicó que la víctima, por ejemplo, sí recibía una ayuda para pagar el agua, que no constaba que hubiera solicitado una ayuda para pagar la luz a Gas Natural, y que había rechazado otras «ayudas sociales» que el conseller no precisó.

También afirmó que la fallecida era una persona tratada y vigilada por los servicios sociales desde el año 2013, que tenía abierto un expediente por su vulnerabilidad social y que se trataba de «un caso complejo desde el punto de vista de la aten-



El conseller Baiget, ayer por la mañana durante su comparecencia ante los medios de comunicación. FOTO: ACN

ción social». «Le costaba aceptar determinadas ayudas e incluso había llegado a rechazar determinadas ayudas de los servicios sociales», relató el conseller de Empresa, que precisó que el 3 de noviembre rechazó recibir los servicios de asistencia domiciliaria.

Aunque no pidiera ayuda para pagar la luz, el conseller Baiget insistió en que la ley obliga a las compañías eléctricas a informar previamente a los servicios sociales sobre un eventual corte de luz para conocer si el

afectado está en una situación de vulnerabilidad social.

Por su parte, el Síndic de Greuges, Rafael Ribó, ha abierto una actuación de oficio para conocer las actuaciones llevadas a cabo por los servicios sociales del Ayuntamiento de Reus y el protocolo que ha seguido la compañía eléctrica. Ribó quiere saber si Gas Natural siguió el procedimiento establecido en el artículo 6 de la Ley 24/2015 y si el caso se trató en la mesa de los servicios sociales. Considera «muy grave» que puedan pasar este tipo de hechos y recuerda que es responsabilidad de todas las administraciones y empresas suministradoras combatir la pobreza energética. También recuerda que las compañías deberán aplicar una tregua invernal a los cortes de luz, gas y agua por impago por a las personas en riesgo de exclusión.

El Síndic de Greuges califica los hechos de ‘muy graves’ y abre una actuación de oficio

La ley obliga a pedir un informe a los servicios sociales antes de cortar la luz

■ La Ley 24/2015, de 29 de julio, de medidas urgentes para afrontar la emergencia en el ámbito de la vivienda y la pobreza energética que, en el artículo 6º, apartado 4, dice: «Cuando la empresa suministradora tenga que hacer un corte de suministro debe solicitar previamente un informe a los servicios sociales municipales para determinar si la persona o la unidad familiar se encuentra en una de las situaciones de riesgo de exclusión re-

sidencial. En caso de que se cumplan estos requisitos, se deben garantizar los suministros básicos y se aplicarán las ayudas necesarias para no generar una deuda a la persona o la unidad familiar».

El Ayuntamiento de Reus recordó ayer este redactado de la ley para acusar a Gas Natural de intentar eludir sus responsabilidades.

Por su parte, el conseller de Empresa i Coneixement, Jordi

Baiget, anunció que la Generalitat impulsará un expediente sancionador contra Gas Natural si se demuestra que no aplicó correctamente «los protocolos». La Generalitat ha requerido a la empresa que aporte «información» en un máximo de cinco días sobre los procedimientos que siguió antes de cortar la luz.

Sobre el comunicado de Gas Natural, Baiget lamentó que «no se han leído la ley».

Puigdemont dice que el ‘error de la compañía es clarísimo’

■ El presidente de la Generalitat, Carles Puigdemont, aseguró ayer que Gas Natural «ha omitido su derecho» de comunicar al Ayuntamiento de Reus que iba a cortar la luz del domicilio de la mujer fallecida en el incendio de la calle de Santa Anna. «Si la comunicación se hubiese producido, no estaríamos lamentado la muerte de esa persona», aseguró.

Para Puigdemont el «error es clarísimo» y «la empresa es responsable». El presidente de la Generalitat también afirmó que este caso justifica plenamente tener esta legislación, «que si se hubiese aplicado» por parte de la compañía no se hubiese producido esta muerte, porque los ayuntamientos disponen de la información del censo de familias vulnerables que no se les puede cortar el suministro eléctrico.

El caso ‘hierva la sangre’ de Pablo Iglesias (Podemos)

■ El secretario general de Podemos, Pablo Iglesias, ha aprovechado las redes sociales para solidarizarse con la anciana fallecida el pasado lunes en Reus y con todas las personas que, al igual que ella, actualmente son víctimas de la llamada pobreza energética. A través de la red de micoblogging Twitter, Iglesias ha cargado contra los partidos políticos que permiten que personas sin recursos económicos se queden sin electricidad. «Me hierva la sangre. Es sólo voluntad política prohibir a las eléctricas que puedan cortar la luz por no poder pagar», ha escrito.

Concentración de la PAH y la APE, hoy en el Mercadal

■ ‘Nadie sin suministros básicos’. Este es el lema de la concentración convocada por la Plataforma d’Afectats per la Hipoteca (PAH) y la Aliança contra la Pobreza Energètica (APE), hoy a las 12 horas en la plaza del Mercadal en solidaridad con la mujer mayor muerta en el incendio.



2014, 56 en 2015 y 88 este mismo año. No obstante, «entre las relaciones de clientes vulnerables que el Ayuntamiento de Reus no ha comunicado estos años, y a los que no hemos cortado el suministro, no figura esta cliente y, por tanto, la compañía no disponía de información relativa a su situación de vulnerabilidad», asegura el comunicado.

Así, Gas Natural Fenosa se suma a la petición sobre la necesidad de establecer un protocolo por el cual las compañías informen a los servicios sociales de los casos de corte de suministro por impago. Además, la compañía pone de manifiesto la «necesidad» de que se clarifiquen y unifiquen las diferentes competencias y normativas impulsadas por las diferentes administraciones para conseguir desarrollar procedimientos efectivos que permitan a las empresas suministradoras agilizar y hacer efectiva la atención a los clientes vulnerables y evitar situaciones como la que desgraciadamente se ha producido.

MUNICIPAL

L'Ajuntament porta a Fiscalia el tall de llum de Gas Natural a la dona

La Generalitat sancionarà la companyia si no acredita que va avisar i, aquesta diu, que el consistori no els va informar

Albert Sunyol

L'Ajuntament de Reus va anunciar ahir que emprendre accions legals contra la companyia elèctrica Gas Natural Fenosa després d'assenyalar-ne la responsabilitat directa d'aquesta per no haver notificat als serveis socials municipals que tenia previst executar un tall del subministrament elèctric al pis de la dona de 81 anys que va resultar morta la matinada de dilluns en l'incendi del seu habitatge del carrer de Santa Anna, 18. L'alcalde, Carles Pellicer, i la regidora de Benestar Social, Montserrat Vilella, van comparèixer vora el migdia en roda de premsa carregant contra l'actuació de la companyia i van recalcar que aquesta no ha actuat d'acord amb la llei 24/2015 de la Generalitat de Catalunya per la qual «ha d'avisar als serveis municipals abans d'executar qualsevol interrupció del servei». Des del consistori van afirmar que posaran en coneixement de la Fiscalia les proves que acrediten el procediment «no ajustat a la llei» per part de Gas Natural perquè una situació així no es torna a produir», va expressar amb contundència Pellicer.

El consistori va detallar sobre el procediment que «una vegada la companyia subministradora alerta de la situació, els serveis socials municipals emeten un certificat de vulnerabilitat i a partir d'aquí s'inicien els protocols per conferir ajudes a la persona necessitada i evitar així la interrupció del servei». L'Ajuntament va tornar a deixar palès que «desconèixem totalment la situació, i si ho haguessim sabut, hauríem actuat en conseqüència», va rebular Montserrat Vilella. Així, van recordar l'actuació del consistori en el cas del rebut de



OLÍVIA MOLET

Compareixença de l'alcalde i la regidora de Benestar Social, ahir, a l'Ajuntament de Reus.

■ El consistori s'empara en la Llei 24/2015 que preveu la comunicació prèvia de la companyia

l'aigua, l'impagament del qual va ser notificat per l'empresa municipal i que va permetre que el servei li pogués ser restablert. Un fet que no es va produir amb el cas de la llum, la qual se li havia tallat feia dos mesos. El seguiment del cas per part dels serveis socials es venia produint a través d'un expedient obert des de l'any 2013, abans de que visqués en el

■ L'elèctrica diu que l'Ajuntament no els va notificar que la situació vulnerable de la dona

cèntric immoble en el qual van succeir els fets. Respecte la situació de la dona, el consistori va informar que aquesta vivia en un pis de lloguer amb la seva néta, que és major d'edat. Tanmateix, Pellicer i Vilella van sortir en defensa de l'actuació dels serveis socials municipals i van explicar que aquests «van intentar posar-se

en contacte amb la dona per darrera vegada el 3 de novembre, sense èxit», va dir la regidora.

L'elèctrica culpa l'Ajuntament

Per la seva banda, la companyia subministradora d'electricitat, Gas Natural Fenosa, va emetre ahir un comunicat on va desmarcar-se de qualsevol responsabilitat en la comunicació assenyalant que el fet de posar-ho en coneixement es fa a la inversa. L'elèctrica diu que existeix un procediment amb l'Ajuntament per atendre els casos de vulnerabilitat des de

l'any 2104 i apunta que «entre les relacions de clients vulnerables que l'Ajuntament de Reus ens ha comunicat aquests anys no hi figura el de la clienta, i, per tant, la companyia no disposava de la informació relativa a la situació de vulnerabilitat». La companyia va afegir en el comunicat que des que existeix el procediment des de fa dos anys, s'han atès un total de 150 clients que es troben en situació de vulnerabilitat. Un fet que ha evitat que no els «haguem tallat el subministrament». Gas Natural va expressar «la necessitat d'establir un protocol pel qual les companyies informin als serveis socials dels casos de tall de subministrament per impagament». És a dir, el que, segons va esmentar ahir l'Ajuntament, l'elèctrica hauria d'haver fet emparant-se en la llei 24/2005. El propi consistori va desmentir que «existeixi un conveni ni un cap canal exclusiu de gestió amb la companyia en relació a la pobresa energètica» i va esmentar que «lamenta la voluntat de la companyia d'eludir les seves responsabilitats».

La Generalitat, a l'espera

Per la seva banda, la Generalitat va anunciar que obrirà un expedient sancionador a Gas Natural si no acredita que va comunicar als serveis socials de l'Ajuntament de Reus que havia tallat la llum a la dona. El conseller Jordi Baiget va explicar que Empresa «ha lliurat un requeriment d'informació a l'empresa, que té cinc dies per respondre i acreditar si va complir els protocols establerts». Els fets van tenir lloc després que s'incendiés el mateix de la dona com a conseqüència d'una espelma, segons les investigacions policials.

■ La CUP dóna suport a l'actuació dels serveis socials

El grup municipal de la CUP va comparèixer en roda de premsa on va expressar el seu suport als serveis socials i no va tenir cap dubte sobre «la competència» d'aquests respecte en l'actuació duta a terme d'atenció a la dona que va perdre la vida. Edgar Fernández va exigir que «s'arribi fins el fons de la qüestió amb les responsabilitats jurídiques pertinents». La CUP va fer esment a l'aprovació de la declaració de ruptura parlamentària del 28 de desembre de 2015 en què els ajuntaments es comprometien a no fer cap tall de subministraments i aturar desnonaments. A més, van assenyalar que la comissió d'habitatge municipal està «neutralitzada» A.S

■ El Síndic de Greuges investiga el protocol seguit

El Síndic de Greuges vol esbrinar si Gas Natural va seguir el procediment establert en l'article 6 de la llei 24/2015 que preveu el protocol de comunicació als serveis socials per evitar els talls de subministrament. El Síndic, Rafael Ribó, considera «molt greu» que puguin passar aquests fets i recorda que és responsabilitat de totes les administracions i empreses subministradores combatre la pobresa energètica. En aquest sentit, va recordar la recomanació que es va fer en l'informe sobre pobresa energètica d'octubre de 2013, que posava l'accent en el fet que les companyies apliquessin una treva hivernal als talls de llum, gas i aigua per impagament per a les persones en risc d'exclusió. AGN

ESCOMBRETES
1€
DE VERITAT.

amb
LA Revisió OFICIAL

OLI + FILTRE
59€
+ REVISIÓ
DE SEGURETAT.

Especial cotxes de
MÉS de 10 ANYS

MIDAS REUS
Av. dels Països Catalans, 129
Tel.: 977 562 821
Horari: Di-Di: 08:00 a 20:00 h. Du: 09:00 a 14:00 h.
www.midas.es

FELICITACIONS



Per molts anys Leo, Nora i Cloe!!! Us estíem moltíssim!! molts petons dels pares, cosins, tiets, padrines i avis.

Envia el text i la foto de qui vulguis felicitar a publicitat@mestarragona.com



Moltes felicitats, ja són 12!!! T'estíem moltíssim.

ADOPCIÓ D'ANIMALS



Pistacho és un dels cadells rescatats que esperen una adopció. Serà de tamany mitjà. Tenen dos mesos i mig. Són molt juganers i carinyosos. Urgeix trobar una família per ells. Escriu a: gaiatgn@gmail.com

<http://www.ccma.cat/324/el-govern-i-lajuntament-demanen-responsabilitats-a-gas-natural-per-lincendi-mortal-a-reus/noticia/2758935/>

Secció: Actualidad / Última Hora

15/11/2016

El govern i l'Ajuntament demanen responsabilitats a Gas Natural per l'incendi mortal a Reus

<http://www.ccma.cat/324/el-govern-i-lajuntament-emprenen-accions-pel-tall-de-llum-a-la-dona-morta-en-un-incendi-a-reus/noticia/2758935/>

Secció: Actualidad / Última Hora

15/11/2016

El govern i l'Ajuntament emprenen accions pel tall de llum a la dona morta en un incendi a Reus

<http://www.ccma.cat/324/lajuntament-de-reus-emprendra-accions-legals-pel-tall-de-llum-a-la-dona-morta-en-un-incendi/noticia/2758935/>

Secció: Actualidad / Última Hora

15/11/2016

Reus empenrà accions legals pel tall de llum a la dona morta en un incendi