

Gran Recapte

Más de 4.500 voluntarios y 400 puntos de recogida en la provincia

Se esperan superar los 500.000 kilos de alimentos logrados en 2018 P8-9

Cultura & Vida

Dani Rovira cuelga el cartel de completo con su 'Odio' en TGN

Mañana reflexiona sobre la honestidad en el Palau de Congressos P52

Comercio

Parc Central únicamente cuenta con un local disponible

La última firma en implantarse, Koroshi, abrió puertas ayer P14

Diari



diabte **23** de novembre

de Tarragona

Fundado en 1808
1,40 € Número 11.745

23/11/2019
Tel. 977 299 700

www.diaridetarragona.com
www.diaridereus.com

Mil personas reciben ayuda por pobreza energética

Tarragona. Servicios Sociales triplica los subsidios en cinco años. La mayoría son para pagar la luz P10-11

Joan Tortosa y Laura Solé, en libertad tras 36 días en prisión

Fueron detenidos por los altercados tras la sentencia del Procés P18

Joan y Laura abrazándose a sus seres queridos al salir de Mas d'Enric.

FOTO: ALBA MARINÉ



Economía

Tarragona cuenta solo con 1,8 trabajadores por cada pensionista

Alertan que las pensiones serán la mitad de los salarios P2-3

Sociedad

La Navidad ya se palpa en los mercados P15



Dos niños, boquiabiertos con la decoración navideña. PERE FERRÉ

Reus

Estafaba pidiendo dinero para sus abuelos P19

AUTOKOLECCIO

VEHICLES D'OCASIÓ - KM 0 - GERÈNCIA

COTXES DE CONCESSIONARI

Dirección: Autovía de Salou 6 | Teléfono: 977 55 42 14

Tarragona

Sociedad

Servicios Sociales triplica las ayudas por pobreza energética en cinco años

Más de la mitad de los usuarios a los que no se corta el suministro por ser vulnerables no tiene el bono social



Algunos vecinos todavía recurren a velas, ya no para alumbrarse, sino para 'calentar' el aire, como esta señora. FOTO: PERE FERRÉ

NORIÁN MUÑOZ
TARRAGONA

«En los últimos años nos ha tocado aprender mucho de pobreza energética aunque no seamos expertos», reconoce Sandra Arnal, técnica de Serveis Socials (SS) de Tarragona y referente en pobreza energética.

Basta con ver los datos para entender a lo que se refiere: dos de cada diez (el 21,2%) de las ayudas de urgencia que se tramitan en los SS del municipio están destinadas a pagar recibos de los distintos suministros, especialmente de la electricidad.

De hecho, pese a que, en teoría, la crisis económica ya ha pasado, las ayudas contra la pobreza energética se han triplicado en cinco años. Si en 2013 eran 342, el año pasado llegaron a 1.009.

Los datos también demuestran cómo los barrios de Ponent son, de toda la ciudad, en los que más ayudas de emergencia se dedican

a la pobreza energética, el 37,6%. Con todo, el porcentaje ha bajado a la mitad en estos cinco años. Caso contrario es el de la Part Baixa, donde las ayudas se han doblado en este período.

La mayoría de las ayudas del año pasado (802) se dieron para pagar la luz, 177 para facturas del gas y 29, del agua. En este último caso hay que hacer notar que Ematsa cuenta con un fondo social para atender a personas que están en situación de precariedad económica.

Calentarse solo con mantas

Pero, ¿qué es pobreza energética? Según la Asociación de Ciencias Ambientales, «un hogar se encuentra en situación de pobreza energética cuando es incapaz de pagar una cantidad de energía suficiente para satisfacer sus necesidades domésticas y/o cuando se ve obligado a destinar una parte excesiva de sus ingresos para pagar la factura energética de su



TGN-Reus
La Taula de la Pobresa Energètica Tarragona Reus, además de ser una alianza estratégica, ofrece valiosa información a los ciudadanos. La web es: taulapobresaenergetica.cat

vivienda». Se engloban, además, los suministros de gas y agua.

De acuerdo a los datos que recoge la Estrategia Nacional Contra la Pobreza Energética, el 7,4% de los hogares catalanes se encuentra en esta situación.

¿Y dónde comienza la pobreza? María (nombre ficticio), por ejemplo, tiene 79 años, una pensión de viudedad y se calienta con mantas. Esta vecina de Tarragona dice que no tiene estufa de butano porque le da dolor de cabeza. No quiere calefacción eléctrica por miedo a cuánto le subiría la factura. Además de las mantas enciende una vela, «como se ha hecho toda la vida», para calentar el aire frío.

Cuesta llegar a las ayudas

Y es que, de encontrarse en una situación de pobreza energética a pedir ayuda hay un trecho que hace que muchas familias lleguen a Serveis Socials cuando la situación ya es insostenible. La reali-

dad es que muchas acuden «cuando reciben un anuncio de corte mañana», cuenta Arnal.

En estos casos apenas queda margen de maniobra, solamente, si se puede demostrar la vulnerabilidad de la familia, se realiza un informe a la empresa suministradora para que no corte el suministro.

Esto es posible desde la aprobación de la ley catalana 24/2015 de medidas urgentes para afrontar la emergencia en la vivienda y la pobreza energética. En ese supuesto de vulnerabilidad el servicio sigue, pero la deuda se va acumulando en una situación que todavía no se sabe cómo se resolverá.

El año pasado SS en la ciudad realizó 1.294 informes de este tipo, mientras que en 2016 eran menos de la mitad, 551.

En los casos en que los usuarios tienen dificultades para pagar las facturas pero todavía no han recibido un aviso de corte, una de las



Subida al campanar de la Catedral.

Amics de la Catedral de Tarragona organiza hoy a las once una visita al Campanar en la que podrán identificarse las distintas campanas y toques.



Taller de compostatge casolà.

L'Hort de la Sinia organiza este taller para descubrir como transformar los restos orgánicos en abono. A las 10.30h en el huerto-

7,4%

● de los hogares en Catalunya sufre pobreza energética. Además, el 8,8% de las familias no puede mantener su vivienda a una temperatura adecuada.

1.009

● ayudas de urgencia realizó el año pasado el ayuntamiento por pobreza energética; hace cinco años eran 342. El número más importante se concentra en Ponent.

2.337

● contratos cuentan con el Bono Social en la ciudad de Tarragona solo con Endesa. El 46% corresponden a usuarios vulnerables severos y el 54% a usuarios vulnerables.

acciones que se pueden tomar es otorgarles una de estas ayudas de emergencia.

No obstante, la pobreza energética nunca viene sola, así que «les hacemos una visita para valorar toda la situación», explica la técnica. Reconoce, además, que no existe un único perfil de personas que pasan por esta situación. Hay desde familias con niños hasta mayores o personas jóvenes que viven solas.

Llegar al extremo

Pero lo cierto es que muchas de las familias que llegan a la situación extrema de no poder pagar la factura o estar abocadas, directamente, a quedarse sin servicio, tienen derecho a contar con ayudas que ni siquiera conocen ni saben cómo tramitar.

Un ejemplo son las cifras que aporta Endesa, principal suministradora de electricidad. A 31 de octubre de este año tienen en la ciudad 452 contratos identificados como vulnerables (no se les puede cortar el servicio) cuya deuda asciende a 379.230 euros. De ellos, 272 contratos (el 60%) no cuentan con el Bono Social.

Las pregunta que surge, entonces, es que si estas familias tenían tal grado de dificultad económica, ¿por qué no se acogieron a un bono que les habría permitido ahorrarse entre el 25% y el 40%? En muchos casos este ahorro podría haber supuesto la diferencia entre poder hacerle o no frente a la factura.

Los descuentos

● **¿Quién se puede beneficiar de descuentos a la factura?** Para beneficiarse, la persona consumidora tiene que cumplir los siguientes requisitos:

- Tener contratada una potencia igual o inferior a 10 kW.
- Estar acogido a una de las modalidades de tarifa de PVPC (precio voluntario para el pequeño consumidor).
- Estar empadronado en la vivienda que recibe el suministro.

● **Reducción del 25% (consumidores vulnerables)**

- Familias numerosas.
- Pensionistas por jubilación o incapacidad permanente que reciban la pensión mínima y no perciban otros ingresos que superen los 500 euros.
- Personas o unidades familiares con menores a cargo o personas con discapacidad (se mide en función del Indicador público de renta d'efectes múltiples, IPREM, 587 euros mensuales).

● **Reducción del 40% (consumidores vulnerables severos)**

- Familias numerosas con una renta igual o inferior a 2 veces el IPREM.
- Pensionistas por jubilación o incapacidad permanente que reciban la pensión mínima y no perciban otros ingresos que superen los 500 euros, con una renta inferior a 2 veces el IPREM.
- Personas o unidades familiares con un nivel de renta igual o inferior al 50% de aquello requerido a los consumidores vulnerables.

● **Cortes de suministro**

- Por ley está prohibido el corte de suministro en los hogares acogidos al bono social donde viva como mínimo una de estas personas:
- Un menor de 16 años;
 - Una persona con un nivel de discapacidad del 33% o superior;
 - Una persona en situación de dependencia de grado II y III.

Carla Aguilar-Cunill, concejala de Serveis Socials, Feminisme y LGTBO+, reconoce que, desde la liberalización de las energéticas, a la ciudadanía le cuesta entender desde cómo funciona su factura hasta dónde pedir ayuda si la necesita.

Desde el ayuntamiento se puso en marcha el año pasado un punto de asesoramiento energético en el que se daba información personalizada a usuarios que eran derivados desde Servicios Sociales. En este punto se les ayudaba, por ejemplo, a entender la factura, medidas para ahorrar, cómo hacer si necesitaban bajar la potencia contratada o, incluso, si tenían derecho a solicitar el bono social.

Ahora el proyecto, que terminó hace mes y medio, se encuentra en fase de evaluación. Aguilar-Cunill está convencida de que contar con un recurso de estas características en la ciudad es necesario, pero se quiere asegurar de que el diseño y la metodología son los mejores. «No pasar frío es un derecho básico de la ciudadanía y eso lo tenemos que proteger desde la administración».

El año pasado se puso en marcha un punto de asesoría energética, la idea es continuar

Fuentes de Endesa también aseguran que están llevando a cabo un estudio para identificar a los clientes que se encuentran en el colectivo 'vulnerable social', para ofrecerles asesoría. A las personas de este grupo no se les puede cortar la electricidad porque tienen hijos menores de 16 años o personas con dependencia de grados II o III o discapacidad superior al 33%.

Mientras, la otra pregunta que queda en el aire es, a las puertas del invierno, ¿qué sucederá con la deuda que siguen acumulando las familias a quienes no se les puede cortar el suministro? En agosto se desataba la polémica cuando Endesa enviaba una carta a los municipios (36 de ellos de la demarcación) en la que pedía que se hicieran cargo del 50% de la deuda de las familias mientras la empresa asumía el otro 50%.

Los municipios se movilizaron (también Tarragona) y finalmente no se cortó la electricidad a nadie. No obstante, la espada de damocles de la deuda sigue presente.

En opinión de Aguilar-Cunill, las compañías todavía tienen mucho que decir a la hora de comercializar sus productos. «¿Hasta qué punto las empresas tienen responsabilidad en que las familias hayan llegado a acumular estas deudas tan grandes?», se pregunta.

«Hay quien hace un esfuerzo brutal para pagar la factura»

Entrevista

Eduard Sicart. Voluntario Aliança contra la Pobresa Energètica

Eduard Sicart es ingeniero eléctrico, miembro de Enginyers sense fronteres y voluntario de la Aliança contra la Pobresa Energètica en Tarragona. Se dedica a asesorar a grupos de personas vulnerables.

● **¿Qué plantea la gente que va a las reuniones de la alianza?**

La gente que viene lleva un tiempo haciendo unos esfuerzos brutales para hacer frente a la factura de los suministros, especialmente de la electricidad y el gas. Vienen a preguntar cómo pueden rebajar esa factura. Nosotros les asesoramos sobre sus derechos y cómo reducir el consumo.

● **¿Cómo se explica que tantas personas con derecho al Bono Social no lo tengan?**

Lo primero que hay que aclarar es que nosotros hemos detectado que los tramos que se exigen para acceder al bono social son muy restrictivos, tu situación tiene que ser muy mala para poder entrar. Además, si entras en uno de los tramos, el descuento es reducido. Muchas veces, aunque consigas el descuento sigues sin poder hacer frente a la factura... Tenía que ser más amplio, porque hablamos de empresas que tienen beneficios año tras año.

● **¿Qué pasa con la información?**

Que las empresas no la facilitan, no les interesa ser transparentes. Es relativamente costoso encontrar información en la web sobre el Bono Social y en las oficinas las ministradoras tampoco lo explican. El entramado es complejo, muchas familias, por ejemplo, tienen tarifas de mercado, lo que les imposibilita entrar en el bono.

● **¿Cómo lo llevan las familias a las que no se les puede cortar la luz pero siguen acumulando deuda?**

Es complicado para ellas. Por eso exigimos que se les libere de esta carga. Estás lastrando su futuro. Exigimos a las empresas que se hagan cargo de la deuda. Ellas firmaron los contratos con estas familias, así que deberían hacerse responsables... Si las comercializadoras hubieran hecho bien su trabajo muchas familias no se encontrarían en esta situación.



Eduard Sicart, ingeniero.

● **¿Qué perfil de personas acude?**

No hay un perfil, hay familias con niños, pero también gente mayor o gente que tiene, además, problemas con la hipoteca.

● **¿Qué casos recuerda especialmente?**

No tenemos ni un año de vida, y todos los casos son dramáticos. Me da rabia el hecho de que hay gente recuperando pisos que por no tener contrato de alquiler o escrituras no tienen derecho a contratar un suministro o tener un contador social, sino que tienen que vivir enchufados forma fraudulenta a la red... Hay gente como una madre soltera con una enfermedad en esta situación. Son casos muy extremos y angustiantes.

● **Cuando se refiere a recuperar pisos, ¿habla de ocupación?**

Sí. Pedimos que se redacte un decreto ley que proteja estas situaciones, como en el caso del agua, para que puedan contar con contadores sociales.

● **¿Dónde ofrecen asesoría?**

Nos reunimos en el local de la Plataforma de Afectados por la Hipoteca, PAH, en la Plaça Imperial Tarraco el primer y tercer viernes de cada mes a las 17.30 horas. Allí nos reunimos con quienes quieran venir y les asesoramos en función de sus problemas. También nos pueden encontrar en los perfiles de las redes sociales facebook, twitter e instagram o dirigirse al correo electrónico apcamtarragona@gmail.com.