

## ACTA DE LA REUNIÓ DE LA TAULA DE LA POBRESA ENERGÈTICA DE TARRAGONA I REUS -2019

Data: 12/11/2019

Horari: 17.00 a 19.00 hores

Lloc: Casa Canals de Tarragona

Assistents:

Sra. Carla Aguilar Cunill, Presidenta de la Taula i Tinenta d'Alcalde coordinadora de l'Àrea de Ciutadania de l'Ajuntament de Tarragona

Sra. Montserrat Vilella Cuadrada, Regidora de Benestar Social de l'Ajuntament de Reus.

Sr. Oscar Lluís Pascual Martí, de l'Agència Catalana de l'aigua de Barcelona

Sra. Cristina Cabezas Cacho, de l'Agència Catalana de l'Aigua de Tarragona.

Sr. Joaquin Calvo Fandos, d'Aigües de Reus.

Sr. David Garcia Martinez, d'Aigües de Reus

Sra. Chelo Collado Bernal, Cap de programes i serveis de Benestar Social de l'Ajuntament de Reus.

Sra. Àngels Granados Serrano, Cap de Serveis de l'Àrea de Benestar Social de l'Ajuntament de Reus.

Sra. Adela Blasi Casal de l'Oficina d'Habitatge de l'Ajuntament de Reus.

Sr. Aleix Manonellas, del Punt d'assessorament energètic de l'Ajuntament de Reus.

Sr. Carles Prats Alonso, regidor d'empresa i ocupació de l'Ajuntament de Reus.

Sra. Marina Berasategui Canals, regidora d'urbanisme de l'Ajuntament de Reus.

Sra. Pilar Martinez Vingut, responsable d'habitatge de l'Àrea de Benestar Social.

Sra. Silvia Muñoz Picazo, tècnica de Benestar Social de l'Ajuntament de Reus.

Sr. Xavier Puig Andreu, Conseller d'Urbanisme de l'Ajuntament de Tarragona.

Sra. Gemma Arantzazu Ros Brun, Cap de Serveis a la Ciutadania de l'Ajuntament de Tarragona.

Sr. Jordi Samarra, de l'Associació intercomarcal de consumidors i usuaris de Catalunya.

Sra. Laura Muñoz de Caritas Interparroquial de Tarragona.

Sr. Anton Escarré Paris, del Col·legi d'Enginyers tècnics industrials.

Sra. Maria Retuerto Olivé, d'EMATSA

Sr. Eduard Sicart Gené, d'Enginyeria sense fronteres i aliança contra la pobresa energètica.

Sra. Beatriz Felipe, d'Enginyeria sense fronteres i aliança contra la pobresa energètica.

Sr. Raúl Meléndez Marfil, Grup Municipal de Ciutadans de Reus

Sra. Marta Llorens Pérez, del grup municipal de la CUP de Reus.

Sra. Laia Estrada Cañon, en representació del Grup municipal de la CUP de Tarragona.

Sra. Elisa Alegre Agis, en representació del Grup municipal d'en Comú Podem.

Sra. Cristina Guzman Roset, en representació del Grup municipal Junts per Tarragona.

Sra. Elisa Vadrina del Grup Municipal PP de Tarragona

Sra. Ana J. Martinez Serrano, del Grup municipal PSC de Reus.

Sr. Mario Soler Santos, del Grup municipal PSC de Tarragona

Sra. Almudena Laguillo Garcia Pelayo, de Naturgy

Sra. M. Carmen Lleyda de la PAH Tarragona

Sra. Rosen Savev de la PAH de Tarragona

Sra. Marta Cassany Virgili, Directora dels Serveis Territorials del departament de Treball, Afers socials i Famílies a Tarragona.

Sr. Simeó Farràs, dels Serveis Territorials del departament d'Empresa i Coneixement

Sr. Francesc Valls, de la Càtedra d'inclusió social de la URV

Sra. Àngels Pérez de l'Ajuntament de Tarragona.

Sr. Albert Borrás Rius de l'Ajuntament de Tarragona.

Sr. Francesc Benet de l'Agència Catalana de l'Aigua

Convidats:

Sra. Helene Arcelin Zabal, de l'Ajuntament de Cambrils.  
Sra. Lucia Teruel Carrillo, de l'Ajuntament de Vilaseca.  
Sra. Jacoba Joanpere, del Consell Comarcal del Baix Camp.  
Sr. Daniel Cid Ricote, del Consell Comarcal de Tarragonès.  
Sra. Carmen Garcia Badia, del Consell Comarcal del Tarragonès  
Sra. Elisabet Oliver Pérez, del Consell Comarcal del Tarragonès

Excusen:

Sr. Albert Torres Nierga, Cap de Secció tècnica de serveis a la ciutadania  
Sra. Lourdes Llorach de la Peña, Cap de l'OMAC de l'Ajuntament de Tarragona.  
Josep Maria Juncosa Aragonès, de l'Agència d'Habitatge de Catalunya  
Sr. Pablo Fernandez de Caleyá, del Col·legi d'aparelladors.  
Sra. Celia Navarro del Col·legi d'arquitectes.  
Sra. Gloria Pino Roca, del Col·legi d'Enginyers industrials  
Sra. Judith Pujol Codinach, de l'Agència Catalana del Consum

A la ciutat de Tarragona i sota la presidència de la Sra. Carla Aguilar Cunill, es reuneixen les persones a dalt relacionades, per a celebrar la reunió del Plenari de la Taula de la Pobresa energètica Tarragona i Reus.

### **1.-Benvinguda per part de la presidenta de la Taula**

La Sra. Carla Aguilar, es presenta com a nova presidenta en aquest nou mandat i dona la benvinguda a tots els assistents i els agraeix la seva participació.

També comenta que enguany han vingut representants de l'Ajuntament de Cambrils, Vila-seca i Salou, del Consell Comarcal del Tarragonès i del Baix Camp, que els han convidat perquè consideren que la pobresa energètica és una problemàtica social de primer ordre i volen obrir la taula a més agents del territori, en vistes a consolidar-se com una autoritat representativa del conjunt de la regió.

Demana que es faci una ronda de presentació molt ràpida amb indicació del nom i cognom i a quina entitat representen.

Diu que la taula de la pobresa energètica Tarragona-Reus es defineix com un espai de diagnosi, anàlisi, debat i recerca d'alternatives i solucions sobre aquesta problemàtica amb participació dels grups municipals, els agents econòmics i socials i de les empreses distribuïdores de serveis energètics bàsics

La presidenta explica que les actuacions posades en marxa per l'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona, i que més tard explicaran, tenen la finalitat de pal·liar les necessitats energètiques dels usuaris de serveis socials i empoderar als usuaris en els seus drets energètics.

Així que amb la voluntat de seguint treballant conjuntament i amb la finalitat de millorar els drets de la ciutadania en aquest àmbit dona per iniciada la V Taula de la pobresa energètica Tarragona-Reus.

## **2. Aprovació de l'acta de la sessió anterior de data 27-09-2018**

Pren la paraula Sandra Arnal, i diu que l'acta ja es va enviar a tots els membres de la Taula, i també que s'hi van incorporar algunes esmenes. Per tant ara no es llegeix l'acta. Tots els membres afirmen i donen per aprovada l'acta de la sessió anterior.

**3. Evolució en l'abordatge de la pobresa energètica a Tarragona.** *Sra. Pat Velilla Mor, responsable de l'ABSS de Tarragona i Sra. Sandra Arnal Benaiges, tècnica de l'Oficina de Planificació i gestió de l'IMSST.*

Pren la paraula la Sra. Pat Velilla i mitjançant l'exposició d'un powerpoint, explica l'evolució de la cobertura de la pobresa durant aquests últims 5 anys. L'equip bàsic de serveis socials ha recollit les dades per poder definir el nivell de pobresa que tenien en base als ajuts d'urgència i els informes de vulnerabilitat.

Passa en powerpoint 4 taules amb dades i un quadre comparatiu a nivell de ciutat per veure en quines zones pensen que hi ha un índex més elevat de pobresa. Explica que canvia el nom d'ajuts d'urgència per ajuts de pobresa energètica que serveixen per pagar deutes d'aigua, llum i gas per diferenciar-los dels altres ajuts d'urgència que són per pagar altres necessitats bàsiques de la població.

Comenta que la llei 24/2015 permet mitjançant els informes de vulnerabilitat notificar a les empreses subministradores quines famílies són vulnerables i els demanen que no els hi tallin els subministraments i mirin de fraccionar i pagar el deute que puguin tenir.

Comenta que els ajuts d'urgència de pobresa energètica han anat evolucionant i que al 2018 van tramitar un total de 1009 ajuts.

En el quadre 3 es posa de manifest que al 2018 un total de 739 famílies es van beneficiar dels ajuts del Fons Social d'EMATSA, ja que aquesta companyia disposa d'un fons social i que té ganes de col·laborar amb les famílies vulnerables i l'Administració.

Els informes de vulnerabilitat s'ha incrementat al llarg dels anys i al 2018 s'han expedit un total de 1294 informes. Explica que tenen 2 vies per fer-ho: 1) les famílies ho demanen directament a serveis socials. 2) les companyies subministradores en base a les elevades factures demanen a serveis socials si són famílies amb risc de vulnerabilitat social o no.

D'acord amb una gràfica desagregada per barris explica que el nombre dels ajuts d'urgència de pobresa energètica a la zona de ponent ha anat disminuint, i la part baixa ha anat incrementant-se. Però que tot i així, són les dues zones on es detecta més pobresa energètica.

Pren la paraula la Sra. Sandra Arnal i explica les línies d'actuació de l'IMSST mitjançant el punt d'assessorament energètic (PAE)

- Fomentar el consum responsable de l'energia i de l'aigua.
- Informar sobre el canvi de comercialitzadora.
- Tramitar la modificació de potència contractada si és adient.
- Tramitar el bo social d'electricitat i altres reduccions en les factures.

- Tramitar la discriminació horària i d'altres gestions relacionades.
- Realització d'auditories energètiques al domicili, per valorar si l'execució de petites intervencions poden millorar la eficiència energètica a la llar.
- Realització de xerrades grupals informatives i de sensibilització als centres cívics. A l'últim semestre del 2018 es van fer als centres cívics i al primer trimestre de 2019 a la llar de jubilats. Concreta que el nombre d'assessorament al PAE corresponent a persones derivades de professionals de primària són 385, però que el nombre de participants finals va ser de 268, ja que hi ha persones que tenien cita però no van assistir.

Els temes abordats al PAE van ser per ordre de més a menys demanda Consells d'eficiència energètica, seguits del Bo Social, baixar potencia, baixa de manteniment, canvi de titularitat....

El percentatge d'assessorament per companyies va ser Endesa (ja que la majoria tenen contracte amb Endesa, Naturgy, Iberdrola, Viesgo i altres...)

Una altra línia d'actuació són les adaptacions a les Llars: Adaptacions en espais comuns en cuina, banys i complementàries per millorar l'eficiència energètica, que són petites reformes que no requereixen permisos de la propietat i que poden ser simple tancaments, aïllaments o petites reparacions de fuites o ineficiències d'equips i tenen com a finalitat la millora energètica dels domicilis.

Aquest projecte va començar amb petits arranjaments que es feien als domicilis i que tenien problemes de mobilitat i manca de recursos econòmics i ara s'aprofita per detectar mancances d'eficiència energètica i es reparen. Aquest projecte es porta a terme entre Enginyeria, l'Institut Municipal de Serveis socials i la casa d'oficis.

#### **4.-Evolució en l'abordatge de la pobresa energètica a Reus.** Tècniques de l'Ajuntament de Reus.

Pren la paraula la Sra. Collado, Cap de programes i serveis de Benestar Social de l'Ajuntament de Reus. Diu que el sistema es bastant similar al de l'Ajuntament de Tarragona.

Bonificacions d'aigua: L'empresa d'Aigües de Reus des del primer moment ja tenien sistemes de bonificacions i fraccionament. Aquest any han hagut 292 bonificacions amb import de 55.705,29 €. La partida que tenien era de 100.000 € però potser enguany no arribaran a gastar-lo.

Ajuts d'urgència: Els ajuts d'urgència fins el 31/10/2019 han hagut 188 famílies beneficiades (798 factures de les quals 151 són de llum i 37 de gas) amb un total de 53.138 €

La subvenció de la pobresa energètica és un tema que fan des del 2015 amb una totalitat de 911 sol·licituds i tenen un pressupost de 143.000€ però les sol·licituds no estan resoltes encara. No se sap si l'import serà aquest o haurà increment.

A banda també donen ajuts d'Ibi, brossa, i aigua a famílies en situacions d'especial vulnerabilitat.

Relatiu a les subvencions consideren que és important acompanyar i ensenyar i conscienciar a la gent. És a dir no només es tracta de pagar factures sinó de fixar una sèrie de requisits que han d'acomplir per fer descomptes dependent dels ingressos.

Pren la paraula Sílvia Picazo.

Explica que fan un projecte el A-Porta en “Horts de Miró”. Van signar un conveni amb la FAVC per detectar situacions de pobresa energètica. Van casa per casa i donen consells per minorar la despesa energètica . Es va triar aquest barri perquè es un barri neutre. Tenen 6 persones pica-portes que van rebre formació i visiten les cases i expliquen els consells del Punt d’assessorament energètic i a més a l’entrar a les cases poden detectar problemes de confortabilitat a l’habitatge, problemes de comunitat. Havia un total de 524 habitatges i fan visitar gairebé el 60% de les vivendes.

Quant a l’aplicació de la Llei 24/2015 explica que van rebre 7808 peticions d’informe de vulnerabilitat fins el 31/10/2019.

Quant a tema de comunicació, diu que es troba tot publicat a la pàgina web de la taula de la pobresa energètica [www.taulapobresaenergetica.cat](http://www.taulapobresaenergetica.cat)

Van fer també fulletons sobre promoció del PAE, i també van fer imants sobre taules de discriminació horària. També van fer promoció del servei del PAE mitjançant una pantalla digital a la PI. Prim. I també van fer difusions a la premsa, ràdio i TV.

Pren la paraula la Sra. Montserrat Vilella que explicarà les tasques que han fet quant a l’acció política.

Comenta que la Taula es reuneix un cop a l’any, però el que importa és també el que s’ha fet durant aquest temps. Que és molt important reforçar la informació dels professionals que es dediquen. Al 2015 quan van començar entre els professionals, i les companyies subministradores no hi havia molta connexió. Les persones amb problemes anaven a veure a la treballadora social i no sabien interpretar les factures. Ara tot això ha canviat.

Ara si i la persona va a veure la treballadora social, miren si li correspon el Bo social, i d’aquesta manera la despesa es redueix i l’empresa subministradora es fa càrrec del 40 % de la despesa. També s’han adonat que un 90% tenia mal contractada l’energia.

Entre el 80%-90% que tenen dret al bo social no ho demanaven. Fins i tot des dels serveis socials es va trucar a unes 300 famílies al 2018 per tal que demanessin el bo social.

Destaca que és important que a nivell polític la Taula recapti informació i la pugui traspasar a la Generalitat i a l’Estat que són qui tenen competència en matèria energètica.

La Sra. Laia Estrada pregunta per una acció que es va fer a l’estiu relativa a la compra de “fanalets portàtils” per part de l’Àrea de Benestar social de l’Ajuntament de Reus, ja que no considera correcta aquesta solució per persones que es quedaven sense llum.

La Sra. Vilella explica que va fer aquesta acció com una opció ja que la companyia subministradora havia tallat l’electricitat a tot un bloc davant del perill d’incendi provocat per que va passar a Reus amb el cas de la senyora que va morir en un incendi per tenir una espelma encesa. La Sra. Montserrat explica com va anar el cas. Explica que l’empresa subministradora de llum va tenir que tallar la llum a tot un edifici davant del perill d’incendi provocat per mal estat de la instal·lació motivada pels diferents enganxes de persones que estaven ocupant els pisos.

Davant aquesta actuació de la subministradora, el temps que es necessitava per fer operativa de nou la instal·lació i donat que va haver-hi persones que es van negar a marxar del domicili es va optar per oferir el poder facilitar els fanalets per evitar l’ús de les espelmes pel perill que

suposen. Risc del que malauradament tenen experiència molt negativa amb la mort d'una senyora gran al novembre de 2016, que utilitzava espelmes davant d'un tall de subministrament no comunicat preventivament a serveis socials tal com diu la llei 24/2015.

El Sr. Aleix Manonelles comenta que s'han fet tallers d'estalvis energètics per al personal de Benestar Social perquè fan una primera assistència, i es necessari que tinguin recursos i eines per conèixer els conceptes de la factura per exemple. Li crida l'atenció que un 60% no tenen el bo social i el poden tenir però les subministradores no donen suficient informació. També han dictat que el boca a orela entre usuaris funciona i es van passant informació de com poden accedir al bo social.

Pren la paraula Sra. Silvia Picazo i explica que en temes d'assessorament diu que volen que la gent vingui al punt d'assessorament abans de tenir greus problemes de pagament. Volen que la gent conegui l'existència del Punt d'assessorament energètic i per tant han editat uns díptics informatius. També volen que tota la gent que demana subvencions hagin de passar pel PAE, és un requisit que estableix les Bases de les subvencions.

També afegeix que a les entitats els van enviar mails oferint tallers informatius i no han demanat cap i manifesta la seva tristesa al respecte.

També han fet auditories energètiques a gent gran dins de l'àmbit de la dependència. Han fet 25 o 30. Han detectat que hi ha persones que tenen uns consums energètics molts baixos i també gent que demana la subvenció que tenen consum molt elevats i per tant alguna cosa falla.

Pren la paraula la Sra. Angels Granados i explica quant a les línies de futur

Cal donar continuïtat en l'assessorament del PAE, sobretot en la utilització del bo social.

Reforçar informació als tècnics per millorar la eficiència energètica.

Canvi en els requisits en les bases de les subvencions, fixant requisits que han de complir per tal de responsabilitzar-se dels seus consums i de minorar l'import de la factura.

Treballar un model comú de factura.

Anàlisi de dades per conèixer l'impacte dels programes i accions realitzades.

Participaran en grups de treball en el territori.

Pren la paraula el Sr. Josep Miquel Beltran, director gerent de l'IMSST.

Es important contextualitzar d'on venim, on estem i on anem.

D'on venim, a l'època de la crisi 2010-2012 s'inicia la pobresa energètica, una problemàtica social que afecta a molta població. És la situació per mantenir l'habitatge en una temperatura adequada per al confort i la salubritat, així com de dificultat per fer front al pagament de les factures de subministraments aigua, llum i gas, així com tenir defectes estructurals als habitatges.

A partir de l'any 2015, la Llei 24/2015 de 29 de juliol, de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica que va ser aprovada per unanimitat, estableix el principi de precaució i no es poden realitzar talls de subministres a persones en risc d'exclusió residencial. La llei també estableix que les administracions públiques han d'establir els acords o convenis necessaris amb les companyies subministradores d'aigua, gas i llum per garantir que concedeixin ajuts a fons perduts a les persones i unitats familiar en situacions de risc d'exclusió residencial o bé aplicar-li descomptes molt notables en el cost de consum mínims.

Aquesta atenció de la pobresa energètica dintre de l'IMSST ha suposat i suposa una càrrega de treball per als professionals. Neix una necessitat d'especialització en la temàtica. Per abordar aquest encàrrec des de l'IMSST s'han desenvolupat diverses accions com ara el Conveni que es va signar el 17/03/2015 en aquesta Casa Canals per part de l'Ajuntament de Reus i de Tarragona. Aquest conveni estableix el règim de col·laboració en l'àmbit de la pobresa energètica de Tarragona i Reus, per tal de dotar de major projecció a les respectives taules i incidir de forma molt activa en l'àmbit de la pobresa energètica.

Avui hem visualitzat l'evolució dels ajuts d'urgència social de la pobresa energètica, i també com continua incrementant-se el nombre d'informes de vulnerabilitat realitzats des de Serveis socials.

Que podem fer?

La Generalitat per tal de donar compliment a l'apartat 3 de l'article 6 de la Llei 24/2015, ha de tractar amb els ens locals per tal d'establir acords o convenis necessaris amb les companyies de subministrament de gas i d'electricitat per a garantir que concedeixin ajuts a fons perduts a les persones i unitats familiars en situació de risc d'exclusió residencial o que els apliquin descomptes. El Sr. Beltran diu que igual que amb EMATSA hem aconseguit un fons social també es pot aconseguir amb les empreses subministradores d'energia.

Comenta que els llistat de les persones vulnerables que envien les empreses subministradores d'energia, haurien d'estar en un format unificat i també s'hauria d'acordar la freqüència i no incloure locals ni negocis.

Facilitar la tramitació del nou bo social, ja que a Tarragona només el 38% de les persones que tenen l'informe de situació de risc d'exclusió residencial gaudeixen del nou bo social.

Que les empreses posin a l'abast dels consumidors punts d'atenció al client per facilitar la possibilitat d'acords de pagament fraccionats.

El Sr. Beltran creu que la proposta dels ajuntament ha de ser enfortir el punt d'assessorament energètic per tal de vetllar que es garanteixin els drets de les persones que es troben en situació de vulnerabilitat energètica. Es necessita l'ajuda dels serveis tècnics municipals, empreses subministradores, entitats i associacions, però sobretot hem de ser capaços de crear una acció conjunta institucional per donar una resposta coordinada a la problemàtica de la pobresa energètica.

Hem d'instar el govern de la Generalitat de Catalunya a prendre el lideratge polític en la defensa dels drets energètics, especialment de les persones vulnerables, treballant de forma transversal.

**Presentació de propostes/projectes/aportacions de les companyies subministradores i entitats.**

Pren la paraula la Sra. Almudena Laguillo, en representació de Naturgy i diu que fan:

Escola d'energia

L' Escola d'energia que és podria dir que és com un punt d'assessorament energètic itinerant que ofereix els seus serveis de formació i assessorament principalment a Ajuntaments però

també a Entitats del tercer sector. Actualment, des de juny de 2017 han format a més de 18.000 persones, el 70% d'elles són usuàries de serveis socials i la resta són tècnics. Les recomanacions principals que fan són baixada de potència, canvis de tarifes a tarifes amb discriminació horària, contractació del pvpc i sol·licitud del bo social. Recentment han fet una medició dels estalvis de les persones amb la implementació de les mesures amb una mostra de persones de a prop de 300 persones. L'estalvi teòric, si totes les persones implementessin les recomanacions, seria de 200 € per llar. L'escola d'energia està mirant de terminar el projecte de mesurament per saber el número de recomanacions que es duen a terme després de les sessions. Diu que ha estat molt important tenir la col·laboració dels serveis socials per a convocar a les persones a les sessions; per fer seguiment, etc... Cada cop més fem formacions periòdiques, un cop al mes en el mateix lloc, el que permet fer seguiment de les persones i que hi hagi un lloc on tornar quan s'han tingut problemes per fer les rehabilitacions.

#### Fons solidari de rehabilitació energètica

És un Fons que fa rehabilitacions de baix costs a les vivendes. Ho van llençar a l'octubre 2018. Les principals intervencions que han fet a les vivendes són: canvi de carpinteries, substitució de vidres simples per a doble vidre, aïllament de parets, humitats, substitució de calderes, calentadors i altres electrodomèstics, revisió de l'instal·lació elèctrica. Principalment han treballat amb Entitats del tercer sector com són: Càritas, Cruz Roja, Foment de l'habitatge social, Hàbitat 3, Fundació Mambré, Fundació la Vinya, entre d'altres. Afegeix que acabaran el 2019 havent fet 1.000 rehabilitacions.

#### Pren la paraula Sra. Maria Retuerto en representació d'EMATSA

Diu que amb l'Ajuntament de Tarragona disposen d'un Fons social des de l'any 2013. També tenen una tarifa social. Aquest any 2019 diu que dia a dia han tingut contacte amb els equips de serveis socials. Han recollit consultes.. Van fer una jornada per a les persones que treballen a serveis socials, per explicar la gestió dels impagats que ha de fer EMATSA, per explicar la factura de l'aigua, quin és un consum normal depenent de les persones que visquin a casa, i com identificar si s'està aplicant em una factura una bonificació en l'aigua o em el canon .El que va ser enriquidor en aquesta jornada es que es van fer moltes preguntes, i van compartir dubtes i inquietuds.

#### Pren la paraula el Sr. Oscar Lluís Pascual de l'Agència Catalana de l'Aigua

Dins de la factura de l'aigua hi ha el Canon de l'aigua. També diu que la tarifació social neix al 2011 i que ha sofert modificacions. Ara al 2019 l'aplicació de la tarifa social del cànon de l'aigua representa un estalvi del 50% en l' aplicació del cànon de l'aigua en tots els casos o l'exempció si no se supera el primer tram del cànon de l'aigua fins a 9m/m3.

La tarifa social la pot gaudir les persones físiques titulars d'un contracte domèstic de subministrament de l'aigua i només per l'habitatge on es troben empadronats sempre i quan tots els seus membres estiguin a l'atur, siguin perceptors d'una pensió mínima contributiva (o SOVI) per jubilació o viduïtat, sempre i quan tinguin una edat mínima de 60 anys, o siguin perceptors d'una pensió mínima contributiva per incapacitat permanent, i els seus ingressos no podem superar en dues vegades el límit fixat per l'indicador de renda de suficiència de



Catalunya (569,12 €/mes) incrementat en un 30% per a cada membre addicional a partir del 2n. membre.

També explica que hi ha un col·lectiu d'especial atenció que també em pot gaudir, aquest col·lectiu no necessita justificar ingressos però si ser titular del contracte i estar empadronats a l'habitatge.

També es poden beneficiar abonats que hagin acreditat una situació de vulnerabilitat econòmica o de risc d'exclusió social reconeguda per mitjà d'un informe de serveis socials.

Explica també com es pot sol·licitar la tarifació social, que potser mitjançant la web de l'Agència (ja sigui Ciutadans, serveis socials o entitat subministradora) , mitjançant la presentació de formulari i documentació addicional de forma presencial. Em cas de vulnerabilitat sempre cal adjuntar l'informe de serveis socials.

La Resolució d'aquests expedients serà per silenci positiu i s'aplicarà directament a la factura. Si incompleix alguns dels requisits se li notificarà a l'interessat. I també que el sol·licitant està obligat a comunicar a l'ACA qualsevol canvi que impliqui el dret a no beneficiar-se de la tarifa social.

La Sra. Sandra Arnal pregunta els assistents si tenen alguna pregunta.

Pren la paraula la Sra. Laia Estrada i diu que vol fer 4 precís a la Taula

El primer es que diu que creu que les empreses subministradores s'haurien de fer càrrec dels rebuts impagats corresponents a les persones amb risc de vulnerabilitat , já que tenen molts beneficis les companyies.

2. El segon que s'ha de desvincular pobresa energètica i eficiència energètica, perquè això suposa un problema de canvi climàtic. Es a dir que no perquè una persona tingui molts diners pugui consumir tota l'energia que vulgui.

3. En casos de sensellarisme com casos de persones que estan d'ocupes i que no tenen contracte, establir línies d'actuació concretes.

4. Fer arribar les campanyes de pobresa energètica a tota la població, perquè hi ha persones que no estan dintre del circuit de serveis socials, i també es puguin beneficiar.

La Sra. Laia agraeix la feina que es fa des de la Taula.

La Sra. Elisabet Oliver del Consell Comarcal del Tarragonès, pregunta que on està Consum, perquè creu que son els que tindrien que venir, abans inclús que serveis socials, ja que és un problema entre les companyies i la persona usuària

La Sra. Montse Vilella, comenta que se'ls ha convidat i, què, en altres edicions han vingut.

Sr. Jordi Samarra, de l'Associació intercomarcal de consumidors i usuaris de Catalunya comenta que ells es queixen de que Consum no col·labora el que hauria de col·laborar.

El Sr. Simeó Farràs, cap del Servei d'Empresa i Coneixement, comenta que l'OCC i el Servei d'Empresa depenen del mateix Departament i es comprometen a comentar les problemàtiques

tractades a l'OCC i a la seva directora territorial, i posteriorment una vegada estigui disponible l'acta de la reunió els hi remetrà la mateixa.

La Sra. Montse Vilella, comenta que en altres edicions han vingut. De vegades coincideixen amb altres coses, que ells intentem convocar a la Taula la gent que creuen que te alguna cosa a veure.

S'està treballant per tal que es puguin fer acords o convenis amb altres administracions per arribar a acords amb les companyies subministradores. Espera que en propera reunió que es faci, aquests convenis ja estiguin signats, seguint exemple del que va fer les companyies d'aigua. Perquè de moment ningú ha vist res sobre els convenis que s'estan treballant.

Aquesta Taula justament el que justifica és que siguem capaços de poder donar informació realment treballada dels problemes reals que hi ha en aquest moment perquè després les decisions puguin ser les mes encertades possibles.

En el seu dia també es va treballar molt en el tema del bo social. Va comentar que és incompreensible que molta gent que té el dret al bo social no el tingui.

El que és important la feina que s'ha de fer de cara al Plenari de l'any que ve, s'ha d'organitzar equips de treball per poder treballar bé des dels diferents municipis, i des dels diferents departaments, per poder posar en comú la problemàtica i les necessitats detectades. Hem de sobrepassar la legislació actual, perquè la situació que tenim ara en la legislació que tenim ara, dista encara realment de tenir un país que podem garantir una energia bàsica a totes les persones en funció dels ingressos que ells tenen i que puguin pagar en funció d'aquests ingressos.

La legislació actual per moltes coses bones que té encara no compleix amb el bo social, amb la llei 24/2015, i li falten moltes coses per definir.

La consellera de Tarragona, agraeix tothom la seva presència i les intervencions fetes i diu que queda palès la necessitat de coresponsabilitat de tots els agents implicats i de l'existència d'aquesta Taula, i dona per tancat el Plenari de la Taula a les 19 hores.

Carla Aguilar-Cunill

La Presidenta de la Taula,

Maite Lobo Oviedo

La Secretària delegada de la Taula,

