

## **CRITERIS ESTABLERTS PER A LA BONIFICACIÓ DE LES FACTURES D'AIGUA 2015 (Ajut Solidari)** (\*)

L'AJUT SOLIDARI és una iniciativa gestionada en col·laboració amb el departament de Serveis Socials de l'Ajuntament de Reus i dirigida al col·lectiu de persones que estan en precarietat econòmica. Aquest ajut es basa en el pagament de l'import total o parcial de les factures emeses per AIGÜES DE REUS, pels serveis d'abastament i sanejament d'aigua, als abonats d'ús domèstic, que Serveis Socials de l'Ajuntament consideri necessari ajudar econòmicament.

L'ajut està previst per facilitar l'accés al consum bàsic d'aigua de les persones més vulnerables, tenint en compte com a "consum estàndard responsable en una societat desenvolupada" els criteris que estableix l'Organització Mundial de la Salut: 100 litres per persona i dia.

Existeixen tres formes de bonificació de les factures emeses per AIGÜES DE REUS (AJUT SOLIDARI):

- BONIFICACIÓ DE DEUTES
  - o Bonificació Directa
  - o Bonificació a Mida
- BONIFICACIÓ SOLIDÀRIA

### **BONIFICACIÓ DE DEUTES**

#### **BONIFICACIÓ DIRECTA**

##### **1a sol·licitud de bonificació d'un client:**

Es bonificaran com a màxim 2 factures, incloent la part corresponent al cànon de l'aigua i l'IVA, **si la mitjana de l'import d'aquestes no supera els 53,64 €/factura**<sup>(1)</sup> (el client no pot tenir més de 2 factures pendents), alhora també es bonificaran els recàrrecs corresponents.

<sup>(1)</sup> Aquest import s'ha definit en base a una vivenda amb 4 persones i consum de 100 litres per persona i dia (tarifes 2015 i cànon ACA 2015=2014) "consum estàndard responsable en una societat desenvolupada" segons l'Organització Mundial de la Salut.

##### **2a, 3a... sol·licitud de bonificació d'un client:**

Es bonificaran com a màxim 2 factures, incloent la part corresponent al cànon de l'aigua i l'IVA, **si el consum de la factura/es a bonificar no supera els 100 litres per persona i dia** (el client no pot tenir més de 2 factures pendents), alhora també es bonificaran els recàrrecs corresponents.

Aquestes sol·licituds es gestionen de la següent forma:

1. **Serveis Socials:** Sol·licita per correu electrònic<sup>(2)</sup> la bonificació del deute d'un client.

<sup>(2)</sup> En el correu electrònic s'ha d'indicar:

Assumpte: Bonificació + codi client / núm. contracte

Adreça subministrament

Nom abonat

Nom beneficiari

Número persones que conviuen a l'habitatge

2. **Aigües de Reus:** Comprova el deute / consum del client, i si s'adequa al criteri establert per a la bonificació directa, obre un avís de sol·licitud de bonificació directa, i indica quines són les partides que s'han de bonificar. Posteriorment, envia correu electrònic d'acceptació de bonificació directa a SS.

Bonifica les partides indicades i tanca l'avís.

Envia carta al client de notificació de bonificació.

Taula orientativa de consum domèstic per una família que consumeix 100 litres per persona i dia (tarifes 2015 i cànon ACA 2015=2014):

membres família	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
m <sup>3</sup> /mes	3	6	9	12	15	18	21	24	27	30
litres/persona i dia	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Total factura (€)	29,05	31,83	40,67	53,64	70,51	98,31	137,04	175,77	214,49	253,22

Actualment la mitjana de consum domèstic de la ciutat de Reus és inferior als 100 litres/habitant i dia.

## **BONIFICACIÓ A MIDA**

S'inclouen en aquesta tipologia de bonificació les sol·licituds que no compleixin els requisits per tramitar-les de forma directa.

1. **Serveis Socials:** Sol·licita per correu electrònic<sup>(2)</sup> la bonificació del deute d'un client.

<sup>(2)</sup> En el correu electrònic s'ha d'indicar:

Assumpte: Bonificació + codi client / núm. contracte

Adreça subministrament

Nom abonat

Nom beneficiari

Número persones que conviuen a l'habitatge

2. **Aigües de Reus:** Comprova el deute / consum del client, i si NO s'adequa al criteri establert per a la bonificació directa, informa per correu electrònic a SS dels deutes pendents.

3. **Serveis Socials:** Envia per correu electrònic la 'Sol·licitud de bonificació del deute' (formulari FMA673) complimentada.

Important: quan el consum d'una de les factures a bonificar superi els 100 litres per persona i dia, cal que s'indiqui, en l'apartat d'observacions, el motiu pel qual es considera necessari bonificar l'import de la factura corresponent.

4. **Aigües de Reus**: Revisa les dades de la sol·licitud, obre un avís de sol·licitud de bonificació a mida, i indica quines són les partides que s'han de bonificar.

Bonifica les partides indicades i tanca l'avís.

Envia carta al client de notificació de bonificació.

## **BONIFICACIÓ SOLIDÀRIA**

Comporta una bonificació associada al contracte de subministrament a aplicar a les factures posteriors en el moment que Aigües de Reus confirmi la concessió de l'ajut. **S'ha valorat en 40,67 €/factura<sup>(3)</sup> per habitatge i serà aplicable a les properes 2 factures emeses.**

L'objectiu és que Serveis Socials determini, a priori, quines famílies, per la seva situació, han de percebre aquest ajut, i què al determinar-se la seva aplicació de forma prèvia a la facturació del consum, no s'arribin a emetre els recàrrecs en què incorre un abonat quan no paga els consums ja facturats.

Aquesta bonificació serà prorrogable, en períodes de 2 factures (4 mesos), a petició de Serveis Socials de l'Ajuntament, i fins disposició de la partida anual de l'AJUT SOLIDARI.

<sup>(3)</sup> Aquest import s'ha definit en base a una vivenda amb 3 persones i consum de 100 litres per persona i dia (tarifes 2015 i cànon ACA 2015=2014) "consum estàndard responsable en una societat desenvolupada" segons l'Organització Mundial de la Salut.

1. **Serveis Socials**: Envia per correu electrònic la 'Sol·licitud de bonificació temporal' (formulari FMA673) complimentada.
2. **Aigües de Reus**: Revisa les dades de la sol·licitud, obre un avís de sol·licitud de bonificació solidària.

Activa els mecanismes per a què en les dos properes factures s'apliqui la bonificació temporal i tanca l'avís.

Envia carta al client de notificació de bonificació temporal i tanca l'avís.

Nota: Aquest criteris es revisaran periòdicament en funció de l'evolució de les casuístiques sorgides en el desenvolupament del programa de les bonificacions solidàries.

(\*) Criteris establerts d'acord a les reunions realitzades entre Aigües de Reus i la Regidoria de Benestar Social de l'Ajuntament de Reus.